

Beratungsprotokoll

Versicherungsschutz besteht auf der Grundlage des zwischen der EVG und der DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG geschlossenen Gruppenversicherungsvertrags zum Privat-/Familien- und Wohnungs-Rechtsschutz.

Nur wer an dem Gruppenversicherungsvertrag teilnimmt (zusätzlich zum Gewerkschaftsbeitrag, Anteil 0,1 % vom Bruttoeinkommen), kann die Rechtsschutz Multi-Pakete Mobil Komfort bzw. Premium und Rechtsschutz Multi-Pakete Komfort Mobil bzw. Premium Mobil abschließen.

Diese erweitern den gewerkschaftlichen Rechtsschutz wie folgt:

Multi-Paket für Familien, Singles und Senioren	Komfort-Schutz	Premium-Schutz
Versicherte Personen		
Das Gewerkschaftsmitglied	•	•
der eheliche/eingetragene oder im Versicherungsschein genannte nichteheliche/nicht eingetragene Lebenspartner	• (gilt für Familien und Senioren)	• (gilt für Familien und Senioren)
die minderjährigen Kinder	• (gilt für Familien und Senioren)	• (gilt für Familien und Senioren)
die volljährigen unverheirateten Kinder bis zu dem Zeitpunkt, in dem diese erstmalig eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit ausüben und hierfür ein Einkommen erhalten. Dazu zählen auch diejenigen Kinder, die nicht mehr im Haushalt des Gewerkschaftsmitglieds leben	• (gilt für Familien und Senioren)	• (gilt für Familien und Senioren)
die minderjährigen und volljährigen Enkel, Nichten und Neffen in Obhut	–	• (gilt für Familien und Senioren)
alle im Haushalt des Gewerkschaftsmitglieds lebende Familienangehörige (z. B. Kinder Eltern, Großeltern, Tante, Onkel); dazu zählen auch die verheirateten volljährigen Kinder, selbst wenn sie bereits berufstätig sind	–	• (gilt für Familien und Senioren)
berechtigte Fahrer und Insassen deren Fahrzeuge (nur im Multi-Paket Mobil)	•	•
als Fahrer fremder Fahrzeuge (nur im Multi-Paket Mobil)	•	•
Versicherte Serviceleistungen		
Telefonische Rechtsberatung auch in nicht versicherten Angelegenheiten	•	•
spezialisiertes DEVK-Anwaltsnetz über KLUGO	•	•
Rechtsschutz für Mediationsverfahren	•	•
Online-Rechtsberatung	in versicherten Angelegenheiten	auch in nicht versicherten Angelegenheiten
psychologische telefonische Hilfe nach einem Ärztefehler und im Falle von Cybermobbing	–	•
Entfernung von rufschädigenden Inhalten im Internet	–	•
Datentresor (elektronischer Speicherplatz für wichtige Dokumente 5 GB)	–	•
Identitäts-Schutz im Internet sowie Dark/Deep Web (IDPROTECT)	–	•
IDPROTECT mobileVPN (Sicherheitstunnel)	–	•
Online-Vertrags-Check	–	•
Versicherte Leistungsarten		
Erweiterter Verkehrs-Rechtsschutz (nur im Multi-Paket Mobil)	•	•
die Versicherungssumme für Versicherungsfälle des Privat-/Familien- und Wohnungs-Rechtsschutz erhöht sich von 26.000 Euro auf	1.000.000 Euro	unbegrenzt
keine Selbstbeteiligung im Versicherungsfall, auch nicht bei Inanspruchnahme des Privat-/Familien- und Wohnungs-Rechtsschutzes	•*	•
Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz	•	•

Multi-Paket für Familien, Singles und Senioren	Komfort-Schutz	Premium-Schutz
Versicherte Leistungsarten		
Steuer-Rechtsschutz ab dem	Klageverfahren	Einspruchsverfahren
Verwaltungs-Rechtsschutz in nichtverkehrsrechtlichen Angelegenheiten ab dem	Klageverfahren	Einspruchsverfahren
Opfer-Rechtsschutz	•	•
Rechtsschutz im Betreuungsverfahren. Wir übernehmen Kosten bis	1.000 Euro	3.000 Euro
weltweite Deckung bis zu	3 Monate	1 Jahr
weltweiter Internet-Vertrags-Rechtsschutz	•	•
weitergehender Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht (außer Scheidungs- und Scheidungsfolgesachen). Wir übernehmen Kosten bis zu insgesamt 1.000 Euro	–	•
Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet bis 300 Euro	–	•
Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland	–	•
Reisekosten des Rechtsanwalts in Deutschland	–	•
Daten-Rechtsschutz	–	•
Aktualisierungs-Service	–	•
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz für alle selbstbewohnten Wohneinheiten des Gewerkschaftsmitglieds in Deutschland	–	•
Rechtsschutz für Streitigkeiten aus kurzzeitiger, privater Wohnungsvermietung bis zu maximal vier Wochen im Kalenderjahr (z. B. Vermietung nach dem Home-Sharing-Modell wie „Airbnb“)	–	•
Rechtsschutz für Streitigkeiten aus dem Besitz und Betrieb einer netzgekoppelten Anlage zur Erzeugung von Strom aus Erneuerbaren Energien auf dem Grundstück des selbstbewohnten Erstwohnsitzes	–	•
	Komfort-Schutz	Premium-Schutz
Versicherungssumme	1.000.000 Euro	unbegrenzt
Versicherungssumme weltweit	50.000 Euro	300.000 Euro
Strafkautions	150.000 Euro	350.000 Euro

* Ausnahme: Bei Inanspruchnahme des Privat-/Familien- und Wohnungs-Rechtsschutz entfällt die Selbstbeteiligung nur bei einem Mindeststreitwert von 250 Euro. Bei einem Streitwert unter 250 Euro ist die Selbstbeteiligung von 100 Euro zu zahlen.

Rechtsschutz Multi-Paket Komfort Mobil und Multi-Paket Premium Mobil

Versicherter Personenkreis, versicherte Services und versicherte Leistungsarten wie beim Multi-Paket Komfort und Multi-Paket Premium jedoch **mit** dem Erweiterten Verkehrs-Rechtsschutz

Die Beiträge setzen sich wie folgt zusammen:

Rechtsschutz Multi-Paket Komfort		Rechtsschutz Multi-Paket Komfort Mobil		Rechtsschutz Multi-Paket Premium		Rechtsschutz Multi-Paket Premium Mobil	
Familien	85,00 Euro	Familien	119,40 Euro	Familien	105,00 Euro	Familien	148,00 Euro
Singles	78,00 Euro	Singles	112,40 Euro	Singles	99,00 Euro	Singles	142,00 Euro
Senioren	75,00 Euro	Senioren	109,40 Euro	Senioren	96,00 Euro	Senioren	139,00 Euro

Die Beiträge sind in Jahresbeiträgen inkl. Versicherungsteuer angegeben.

Als zusätzlichen Service bietet Ihnen die DEVK-Rechtsschutzversicherung die Vermittlung einer telefonischen Rechtsberatung durch unabhängige Rechtsanwälte. Wählen Sie bitte folgende Servicenummer: **0221 757-1996**

Beratungsprotokoll zur Rechtsschutzversicherung (für EVG-Mitglieder)

Anlage zum Antrag vom	Ort, Datum und Dauer des Gesprächs
-----------------------	------------------------------------

Gesprächsteilnehmer

Kunde: Name, Vorname, Wohnort		
Vertriebspartner: Name, Vorname, Wohnort	Vermittlernummer	Der Vertriebspartner hat sich durch Vorlage der Visitenkarte/des Informationsblatts ausgewiesen.
Sonstige		

Anlass des Gesprächs

<input type="checkbox"/> Beratung zu einem bestimmten Produkt	<input type="checkbox"/> Beratung zu einem bestimmten Thema
---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Angaben zur Bedarfsermittlung/Kundenwünsche

Risikoanalyse zur Rechtsschutzversicherung

- Nehmen Sie am Gruppenversicherungsvertrag über Privat-/Familien- und Wohnungs-Rechtsschutz teil? ja nein
- Sind Sie Single und/oder sind Sie und ggf. Ihr Ehe-/Lebenspartner in Rente/im Ruhestand? ja nein
- Haben Sie ein Fahrzeug mehrere Fahrzeuge oder fahren Sie ausschließlich fremde Fahrzeuge? ja nein
- Haben Sie weitere, von Ihnen bzw. Ihrer Familie selbstbewohnte Objekte? ja nein
- Besitzen Sie vermietete Eigentums- und/oder Einliegerwohnungen? ja nein
- Möchten Sie eine volljährige unverheiratete Person mitversichern, die mit Ihnen in eheähnlicher nicht ehelicher Gemeinschaft lebt? ja nein

Außerdem:

Produktlinien für EVG-Mitglieder: <input type="checkbox"/> Komfort-Schutz <input type="checkbox"/> Premium-Schutz	
Wichtiger Hinweis: Bei Wahl des Komfort-Schutzes verzichtet der Kunde ausdrücklich auf besondere Leistungen unseres Premium-Schutzes wie beispielsweise die unbegrenzte Versicherungssumme.	

Hinweis zu den Multi-Paketen zum Komfort-Schutz:
Ab einem Mindeststreitwert von 250 Euro entfällt die Selbstbeteiligung bei der Inanspruchnahme des Privat-/Familien- und Wohnungs-Rechtsschutzes. Bei darunter liegendem Streitwert kommt die im Gruppenversicherungsvertrag vereinbarte Selbstbeteiligung von 100 Euro zum Tragen. Mit den Multi-Paketen zum Premium-Schutz entfällt die Selbstbeteiligung generell.

Beratungsergebnis/Empfehlung/Gründe für den Rat
 Der vom Kunden gewünschte Versicherungsschutz wird durch die empfohlenen Produkte gewährleistet. Der Leistungsumfang wurde anhand von Produktinformationen erläutert.

Aufgrund der vom Kunden gemachten Angaben wurden folgende Produkte/Leistungen empfohlen und vom Kunden gewünscht	... empfohlen, aber eine Absicherung besteht bereits (DEVK/Fremd-VU)	... empfohlen, aber vom Kunden – <i>entgegen der ausdrücklichen Empfehlung – nicht gewünscht</i> Gründe des Kunden/Bemerkungen:
Mitversicherung des nichtehelichen Lebenspartners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Multi-Paket für Familien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Multi-Paket für Singles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Multi-Paket für Senioren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Multi-Paket Mobil für Familien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Multi-Paket Mobil für Singles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Multi-Paket Mobil für Senioren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Erweiterter Verkehrs-Rechtsschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Vermieter-Rechtsschutz (Vermieter von Wohneinheiten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____

Im Übrigen gelten die Angaben (auch zum gewünschten Versicherungsumfang) des Kunden/Versicherungsnehmers im Antrag.	Über die daraus evtl. resultierenden Versorgungslücken wurde der Kunde informiert.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Außerdem: <input type="checkbox"/> Über den protokollierten Anlass hinaus wurde heute keine Beratung gewünscht. <input type="checkbox"/> Eine darüber hinausgehende Beratung wird zu einem späteren Zeitpunkt gewünscht. Termin: _____ <input type="checkbox"/> Das Beratungsprotokoll wurde vor Abschluss des Vertrags ausgehändigt.

Original für DEVK